

LEADERS CERTIFICATION
Руководство по качеству

Приложение А

Политика в области качества СМК ОС СМ.

Основным направлением «LEADERS CERTIFICATION» является сертификация систем менеджмента на соответствие требований международных стандартов с целью полного удовлетворения потребностей заявителей и других заинтересованных участников сертификации, а также улучшения системы управления работой компании, для получения достоверных и объективных результатов работы.

Главной задачей органа по сертификации в области качества является достижение и поддержание высокого уровня организации проведения сертификационных работ, оформление их результатов для получения объективной, достоверной информации о внедрении системы менеджмента Заявителей.

Наша главная цель в области качества – достижение полного удовлетворения требований наших клиентов.

Для достижения и реализации данной цели, в организации определены основные направления и задачи:

- *Повышение конкурентоспособности организации;*
- *Расширение сферы деятельности организации на территории Средней Азии;*
- *Постоянное повышение квалификации сотрудников и аудиторов компании для получения высокого профессионализма и получения высокого качества выполняемых работ;*
- *Взаимовыгодные отношения с партнерами и поставщиками;*

Для выполнения поставленных целей и задач руководство ООО «LEADERS CERTIFICATION» принимает на себя обязательство:

- по выполнению всех требований, установленных ISO/IEC 17021-1;
- по определению целей и задач в области качества;
- по проведению регулярных анализов деятельности компании, обратной связи от потребителей, выполнению поставленных целей, политики в области качества на предмет постоянной пригодности;
- проведению постоянного совершенствования системы качества на основе таких анализов, посредством проведения корректирующих и предупреждающих действий, определения целей и задач в области качества.
- разъяснением политики в области качества и ее реализации на всех уровнях организации;

Политика предприятия в области качества обязывает

- **Всех сотрудников компании:**

- руководствоваться в своей деятельности требованиями настоящей Политики, обеспечить ее понимание и практическую реализацию;

- создавать необходимые условия для повышения результативности работы, и постоянного повышения квалификации в соответствии с предъявляемыми квалификационными требованиями.

- **Всех аудиторов:**

- знать основные направления Политики качества и следовать ей в выполняемой деятельности;

- выполнять все необходимые требования, предъявляемые законодательством, потребителем, правилами ОС СМООО «LEADERS CERTIFICATION»;

- проявлять творческую инициативу, давать предложения и добиваться устранения любых причин и обстоятельств, препятствующих качественному осуществлению работ, и нести личную ответственность за качество проводимых работ.

Руководство ООО «LEADERS CERTIFICATION» принимает на себя обязательства по реализации настоящей Политики в области качества во всей организации, а также обязуется оказывать поддержку проявлениям инициативы сотрудников по достижению вышеизложенных положений и обеспечивать необходимыми ресурсами.

Генеральный директор
04.05.2025



А.С. Аллаберганова